

FORMULARZ ZWROTU

Data złożenia wniosku

Data przyjęcia wniosku
(wypełnia pracownik sklepu)

1. Dane kupującego:

Nr faktury / zamówienia

Imię i nazwisko / firma

Nazwa ulicy i nr domu

Kod pocztowy i miasto

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

Nr konta bankowego

2. Opis zwracanego produktu:

ILOŚĆ

NR KATALOGOWY / MODEL

ILOŚĆ	NR KATALOGOWY / MODEL

Powód zwrotu (opcjonalnie):

WAŻNE

Wniosek należy wysłać mailowo na adres: biuro@missionair.pl lub wraz z towarem na adres: Mission Air Zwroty, ul. Balonowa 63, 64-100 Leszno, pamiętając o dołączeniu dokumentu sprzedaży w postaci paragonu lub faktury, gdyż w innym przypadku nie będziemy mogli rozpatrzyć wniosku.

Zwrot może zostać dokonany tylko w przypadku nowego, nieużywanego towaru. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru- będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.

Podpis Klienta

missionair

Najważniejsze informacje:

1. W sklepie internetowym Mission Air można dokonać zwrotu zakupów w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru.
2. Zwrotowi podlegają wszystkie produkty zakupione na naszej stronie z wyłączeniem produktów określonych w warunkach specjalnych poniżej.
3. Zwrot towaru jest możliwy tylko wtedy, jeśli towar nie posiada śladów użytkowania, nie został w żaden sposób zniszczony lub uszkodzony. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Zwracany produkt musi być również kompletny. W przeciwnym wypadku zwrot może nie zostać przyjęty lub kwota zwracanych środków może zostać obniżona.
4. Zwrot w terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki jest całkowicie darmowy za pośrednictwem usług InPost Szybkie Zwroty oraz Łatwe Zwroty z DPD Polska. W przypadku nieskorzystania z jednej z wymienionych usług, koszt zwrotu jest ponoszony przez klienta.
5. W ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru należy przesłać Oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Może ono zostać dostarczone na przykład:
 - pisemnie na adres: Mission Air, ul. Balonowa 63, 64-100 Leszno;
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@missionair.pl.
6. Zwrot środków za zwracane zakupy nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania zwracanego towaru.
7. Zwrot należności za zakupy zostanie zwrócony w taki sam sposób, w jaki zostały one opłacone. W przypadku opłacenia zamówienia przy odbiorze należy wypełnić formularz zwrotu i podać w nim numer konta bankowego.
8. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w opisie danej transakcji, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

Jak zwrócić?

1. Starannie zapakuj produkty, aby dotarły do nas nieuszkodzone. Pamiętaj, że jako nadawca odpowiadasz za odpowiednie zabezpieczenie zwracanego towaru.
2. Pamiętaj, aby do przesyłki zwrotnej dołączyć dowód zakupu.
3. Wypełnij Oświadczenie o odstąpieniu od umowy i umieść je w paczce, bądź prześlij je za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@missionair.pl.
4. Wyślij produkty na adres: Mission Air Zwroty, ul. Balonowa 63, 64-100 Leszno we własnym zakresie lub skorzystaj z usług darmowych zwrotów InPost lub DPD.
5. Pamiętaj, że nie akceptujemy przesyłek pobraniowych.



Szybkie
Zwroty



Darmowy zwrot
przesyłek bez
etykiety przez dowolny
Paczkomat® 24/7



Łatwe Zwroty
z DPD Polska

Dbając o Państwa najwyższe zadowolenie, udostępniamy możliwość darmowego zwrotu zamówienia złożonego w sklepie internetowym www.missionair.pl, z pomocą usług InPost Szybkie Zwroty oraz Łatwe Zwroty z DPD Polska. Szczegóły dostępne są na stronie internetowej naszego sklepu w zakładce "Zwroty".

Wyłączenia prawa od odstąpienia od umowy (zwrotu towaru):

- przepływowo podgrzewacze wody, które zostały podłączone pod źródło wody,
- maty oraz folie grzewcze wraz z wyposażeniem dodatkowym, które zostały rozpakowane oraz rozcięte (przystosowane do układu pomieszczenia), wówczas nie podlegają zwrotom,
- folie grzewcze na podczerwień, które zostały połączone z przewodami zasilającymi za pomocą taśmy samowulkanizującej oraz konektorów przyłączeniowych,
- uszczelki okienne do klimatyzatorów przenośnych, które zostały zamontowane i nie posiadają oryginalnie zapakowanej taśmy z rzepem.